

用于 Microsoft System Center Operations Manager
和 Microsoft System Center Essentials 的 Dell Server
Management Pack 版本 5.0
安装指南



注、小心和警告

-  **注:** “注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。
-  **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。
-  **警告:** “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2013 Dell Inc. 保留所有权利。

本文中使用的商标：Dell™、Dell 徽标、Dell Boomi™、Dell Precision™、OptiPlex™、Latitude™、PowerEdge™、PowerVault™、PowerConnect™、OpenManage™、EqualLogic™、Compellent™、KACE™、FlexAddress™、Force10™、Venue™ 和 Vostro™ 是 Dell Inc. 的商标。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core® 和 Celeron® 是 Intel Corporation 在美国和其他国家或地区的注册商标。AMD® 和 AMD Opteron™、AMD Phenom™ 以及 AMD Sempron™ 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的注册商标或商标。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Internet Explorer®、MS-DOS®、Windows Vista® 和 Active Directory® 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。Red Hat® 和 Red Hat® Enterprise Linux® 是 Red Hat, Inc. 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。Novell® 和 SUSE® 是 Novell Inc. 在美国和其他国家或地区的注册商标。Oracle® 是 Oracle Corporation 和/或其附属公司的注册商标。Citrix®、Xen®、XenServer® 和 XenMotion® 是 Citrix Systems, Inc. 在美国和/或其他国家或地区的注册商标或商标。VMware®、vMotion®、vCenter®、vCenter SRM™ 和 vSphere® 是 VMware, Inc. 在美国和其他国家或地区的注册商标或商标。IBM® 是 International Business Machines Corporation 的注册商标。

2013 - 11

Rev. A02

目录

1 简介	5
前提条件.....	5
管理系统要求.....	5
受管系统要求.....	5
Management Pack 的内容.....	5
以普通用户权限配置 Management Server Action Account.....	6
导入 Dell Client Management Pack.....	6
从之前版本的 Management Pack 升级.....	7
从 Dell Client Management Pack 4.x 升级.....	7
从 Dell Client Management Pack 3.x 升级.....	7
升级到 OpsMgr 2012 或 OpsMgr 2012 SP1.....	7
删除 Management Pack.....	7
安全注意事项.....	7

简介

本指南提供了用于 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager、Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2，以及 Microsoft System Center Essentials (SCE) 2010 的 Dell Client Management Pack 版本 5.0 的安装说明。

 注: 本指南中所有对 OpsMgr 的引用均适用于 System Center 2012 R2 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager、System Center Operations Manager 2007 R2，以及 System Center Essentials 2010，除非另行说明。

前提条件

本节列出安装和使用 Dell Client Management Pack 版本 5.0 的要求。

管理系统要求

- System Center 2012 R2 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager、System Center Operations Manager 2007 R2，或 System Center Essentials 2010。
- 安装 OpsMgr 所需的 Microsoft .NET 版本 3.5 或更高。
- 安装 OpsMgr 和导入 Dell Client Management Pack 的管理员访问权限。

受管系统要求

- 在所有 Dell 受管系统上安装 Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI) 版本 8.0 或更高。有关在受管系统上安装 OMCI 的更多信息，请参阅位于 dell.com/support/manuals 上的 *OMCI Installation Guide* (OMCI 安装指南)。
- 确保所有受管系统都拥有有效且完全限定的域名 (FQDN)，可以与管理系统进行通信。
- 为了让 Management Pack 的全部功能集合都正常工作，请确保 OpsMgr Management Server Action (OpsMgr 管理服务操作) 账户在所有 Dell 受管系统上都有管理员权限。
- 此 Client Management Pack 发行版本支持的最低 OMCI 版本为 8.0。

 注: 建议安装最新版本的 OMCI (8.1.1)。您可以从 dell.com/support 下载最新版本的 OMCI。

Management Pack 的内容

Dell Client Management Pack 版本 5.0 (**Dell.WindowsClient.mp**) 是带有 Base Folder Utility 的独立管理包。它以自解压可执行文件 (**Dell_Client_Management_Pack_v5.0_A00.exe**) 的形式打包，其中包含：

- **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp** — Base Folder Utility 4.0
- **Dell.WindowsClient.mp** — Dell Client Management Pack 5.0
- **DellMPv5.0_Client_Readme.txt** — 自述文件
- **DellMPv5.0_Client_IG.pdf** — 安装指南

 注: **Dell_Client_Management_Pack_v5.0_A00.exe** 文件也可从 support.dell.com 上获取。

以普通用户权限配置 Management Server Action Account

要以普通用户权限配置 Management Server Action Account（管理服务器操作帐户）：

1. 将 Management Server Action Account（管理服务器操作帐户）作为域用户（非域管理员），在管理服务器上安装 OpsMgr。
2. 将 **Management Server Action Account（管理服务器操作帐户）** 添加为本地管理员组的一部分。
3. 在受管系统上安装 **Operations Manager Agent（Operations Manager 代理）**（自动代理程序推送/手动安装）。
4. 在 OpsMgr 控制台成功启动对受管系统的查找和监测后，将 **Management Server Action Account（管理服务器操作帐户）** 从本地管理员组中删除。
 **注：**您可能需要重新引导管理服务器以确保 **Management Server Action Account（管理服务器操作帐户）** 不再有管理员权限。
5. 在管理服务器上导入 Dell Management Pack。
有关更多信息，请参阅[导入 Management Pack](#)。
6. 重新查找受管系统。
 **注：**受管系统的查找取决于查找周期时间。

导入 Dell Client Management Pack

 **注：**在导入 Client Management Pack 之前，先导入 Base Folder Utility (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**)。

要导入 Client Management Pack：

1. 从 dell.com/support 下载自解压文件 **Dell_Client_Management_Pack_v5.0_A00.exe** 到管理系统上的目标目录下。
2. 运行 **Dell_Client_Management_Pack_v5.0_A00.exe** 文件以提取任何 Management Pack 或公用程序。
默认位置为 **C:\Dell Management Packs\Client Management Pack\5.0**。
3. 启动 OpsMgr 控制台。
4. 在导航窗格中，单击 **Administration（管理）**。
5. 展开 **Administration（管理）** 树，右键单击 **Management Packs（管理包）**，然后单击 **Import Management Packs（导入管理包）**。
6. 单击 **Add（添加）** 并选择 **Add from disk（从磁盘添加）**。
7. 键入或者浏览至 Management Pack 被提取到的目标位置。
8. 选择 Dell Client Management Pack (**Dell.WindowsClient.mp**) 和 Base Folder Utility 4.0 (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**)，然后单击 **Open（打开）**。
随即显示 **Import Management Packs（导入 Management Pack）** 屏幕，所选的 Management Pack 或公用程序显示在 **Import List（导入列表）** 中。
9. 单击 **Install（安装）** 以导入 Management Pack。
10. 在导入 Management Pack 后，单击 **Close（关闭）**。

从之前版本的 Management Pack 升级

从 Dell Client Management Pack 4.x 升级

您可以通过导入版本 5.0 的 Management Pack，从 Dell Client Management Pack 版本 4.x 实现升级。要导入 Dell Client Management Pack 版本 5.0，请遵循[导入 Dell Client Management Pack](#) 中的步骤。

-  **注:** 当您从版本 4.x 升级到版本 5.0 时，在升级前显示严重或警告状态的设备将在升级后显示正常状态，即使它们仍然处于严重或警告状态。这些设备仅在随后的监测周期内才显示正确的运行状况。
-  **注:** 将 Management Pack 升级到版本 5.0 之后，您可能会看到 **Diagram**（图表）视图中的某些组件仍然显示默认图标。要查看新图标，请以 `/clearcache` 选项重新启动 OpsMgr。

从 Dell Client Management Pack 3.x 升级

不支持从 3.x 版升级。请确保在导入 Dell Client Management Pack 版本 5.0 之前删除 Dell Client Management Pack 3.x (`Dell.Connections.Client.mp`)。

升级到 OpsMgr 2012 或 OpsMgr 2012 SP1

在从 OpsMgr 2007 升级到 OpsMgr 2012 或 OpsMgr 2012 SP1 前，您必须导入 Dell Client Management Pack 版本 5.0。

有关从 OpsMgr 2007 升级到 OpsMgr 2012/SP1 的信息，请参阅 technet.microsoft.com/en-us/library/hh476934.aspx。

删除 Management Pack

 **小心:** 删除任何 Management Pack 都可能会影响某些用户角色的范围。

 **注:** 在删除 Dell Client Management Pack 时，请确保您先删除 Management Pack，然后再删除 **Dell Base Hardware Library**，因为 Management Pack 依赖于 **Dell Base Hardware Library**。

要删除 Management Pack 或公用程序：

1. 启动 OpsMgr 控制台。
2. 在导航窗格中，单击 **Administration**（管理）。
3. 展开 **Administration**（管理）并单击 **Management Packs**（管理包）。
4. 从 **Management Packs**（管理包）窗格中选择 **Dell Client Management Pack**。
5. 右键单击 **Dell Client Management Pack** 然后单击 **Delete**（删除）。
6. 右键单击 **Dell Base Hardware Library**，然后单击 **Delete**（删除）。

删除 Management Pack 或公用程序之后，建议重新启动 OpsMgr 控制台。

 **注:** 如果在系统上还安装有任何其他的 Dell Management Pack Suite，例如 Dell Server Management Pack Suite 等，OpsMgr 将不会删除 **Dell Base Hardware Library**。

安全注意事项

Operations Console（操作控制台）访问权限是通过 OpsMgr 内部处理。可以使用 OpsMgr 控制台中 **Administration**（管理）→ **Security**（安全）功能下的 **User Roles**（用户角色）选项来设置。用户角色的配置文件决定了用户可以执行的操作。

有关安全注意事项的更多信息，请参阅位于 technet.microsoft.com 上针对 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager、Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 的说明文件，或 Microsoft Systems Center Essentials 2010 的说明文件。